

**Wir sind UNITO – Österreichs größter Online-Player und Teil der weltweit agierenden Otto Group.** Zusammen sind wir rund 54.000 Kolleginnen und Kollegen in mehr als 20 Ländern. UNITO selbst betreibt 15 Onlineshops in 6 Märkten. An unseren zwei Standorten Graz und Salzburg arbeiten 646 Kolleginnen und Kollegen. Insgesamt vereint UNITO 5 Marken unter einem Dach (u.a. Universal, OTTO, Quelle).

„Reiche unseren Kunden die Hand – mit Herz und Vers(t)and“

### Deine Challenge:

- Eigenständige Betreuung und Beratung unserer Kunden per E-Mail, Telefon und Chat
- Erfassung und Weiterleitung von Kundenanliegen
- Gewährleistung eines hohen, kundenorientierten Service-Levels
- Administrative Tätigkeiten

### Du bist...

- sicher in Ausdruck und Rechtschreibung
- lösungsorientiert und stressresistent
- serviceorientiert - mit echtem Interesse am Kunden
- eine kommunikative Persönlichkeit mit Herz
- auf der Suche nach einem gutem Arbeitsklima
- offen für Neues

### Das bringt der Job:

- Flexible Arbeitszeitmodelle ab mindestens 20 Std. bis maximal 38,5 Std. innerhalb der Servicezeiten montags bis freitags von 7 Uhr bis 20 Uhr und samstags von 7 Uhr bis 12 Uhr
- Ein Jahresbruttogehalt ab € 22.000,00 auf Basis Vollzeit mit 38,5 Std., eine Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung ist vorgesehen
- Eine langfristige Festanstellung direkt bei uns – werde Teil von UNITO
- Eine DU Kultur und ein wertschätzendes, agiles Arbeitsumfeld
- Gute Aus- und Fortbildungsmöglichkeiten
- Essenszuschüsse zum Mittagessen und tolle Mitarbeiterrabatte in unseren Online-Shops
- Ein Betriebsarzt vor Ort sowie ein vergünstigtes Massageangebot im Haus

Wenn du in allen Situationen die Ruhe bewahrst, dein Lächeln behältst und Spaß an neuen Herausforderungen hast, dann bist du bei uns herzlich willkommen.

Worauf wartest du noch? Sende deine Bewerbungsunterlagen (vollständiger Lebenslauf inkl. Foto, einem Motivationsschreiben, relevanten Dienstzeugnissen sowie deinem frühestmöglichen Eintrittsdatum) jetzt gleich an unsere Personalberatung per Mail an [catro.sued@catro.com](mailto:catro.sued@catro.com) unter Angabe der **KennNr. 90.9180** an Sylvia Grote und Romana Resch, die für Fragen gerne zur Verfügung stehen. Wir freuen uns auf dich!