

Unser Auftraggeber ist eine renommierte, internationale Unternehmensgruppe mit mehreren Standorten und zählt aufgrund seiner Entwicklungsstärke sowie seines forcierten Wachstums zu den innovativsten Unternehmen Österreichs. Für den Headquarter in Graz wird ehestmöglich eine/n Leiter/in Customer Service B2C gesucht.

Ihre Aufgaben

- Führung und Weiterentwicklung des Customer Service-Teams
- Begleitung, Sicherstellung sowie Überwachung sämtlicher Abläufe innerhalb des Vertriebs- und Kundenservices
- Verantwortung für eine kundenorientierte Auftragsabwicklung und das Auftragscontrolling
- Analyse, Evaluierung und Optimierung bestehender Arbeitsabläufe sowie Entwicklung neuer Prozesse
- Schnittstelle zu internen Fachbereichen sowie externen Partnern, Dienstleistern etc.
- Verantwortung für die laufende Pflege der ERP-Systeme
- Reporting an die Vertriebsleitung

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Matura, Universität, FH)
- Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Gute EDV-Kenntnisse, vorzugsweise Navision und/oder MS Dynamics AX
- Kommunikations- und Organisationstalent mit Hands-on Mentalität
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Entscheidungsfreude sowie hohe Serviceorientierung
- Hohe Leistungsbereitschaft und ausgeprägter Teamgedanke

Unser Angebot

- Verantwortungsvoller und vielseitiger Aufgabenbereich
- Perspektive zur Erweiterung des Verantwortungsbereichs auf B2B
- Attraktives Arbeitsumfeld mit zahlreichen Social Benefits
- Jahresbruttogehalt ab € 50.000,00 mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung unter Angabe der **KennNr. 80.1113** an unsere Personalberaterinnen, Frau Mag. Sylvia Müller-Trenk und Laura Beichler, MSc (catro.sued@catro.com), die Ihnen gerne für nähere Auskünfte zur Verfügung stehen. Diskretion ist selbstverständlich.

Wir weisen darauf hin, dass Ihre Bewerbung an unseren Auftraggeber weitergeleitet wird. Sperrvermerke werden selbstverständlich berücksichtigt.

CATRO

personalberatung
media

Schillerplatz 4
8010 Graz

Tel.: +43 316 81 97 59-0

www.catro-sued.at