

Telefonierst Du gerne und hast ein offenes Ohr für Kund:innen? Individuelle Anliegen zu bearbeiten, siehst du als Challenge? Durch Deine positive Einstellung siehst Du keine Probleme, sondern Lösungen?

Unser Auftraggeber ist ein fortschrittlicher Dienstleister der IT-Branche. Die Entwicklung von Komplettlösungen sowie die Übernahme von sämtlichen Serviceaufgaben zählen zum Kerngeschäft.

**Gesucht wirst DU, eine technisch affine und analytisch denkende Persönlichkeit mit Teamspirit!**

**Dein Aufgabengebiet gemeinsam mit Deinen Kolleg:innen:**

- Beantwortung von technischen Anfragen per Telefon, E-Mail oder Chat
- Diagnose und Behebung von technischen Anliegen auf erster Ebene inkl. Dokumentation im Ticketsystem
- Weiterleitung von komplexeren Themen an den 2nd Level Support
- Überwachung und Überprüfung von Systemen auf mögliche Störungen
- Gewährleistung eines hohen Kundenservice durch schnelle und effektive Problemlösung
- Einfache administrative Tätigkeiten rundet Dein Aufgabengebiet ab

**Du bringst mit | fachlich & persönlich:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Vorzugsweise erste Erfahrung im telefonischen oder persönlichen Kundensupport
- Technische Affinität: Verständnis von Computerhardware und -software
- Serviceorientierung: Fähigkeit, Kundenanliegen effizient und freundlich zu lösen
- Kommunikationsfähigkeit: Klarer und verständlicher Austausch mit Kund:innen und Kolleg:innen
- Flexibilität: Bereitschaft, in einem dynamischen Arbeitsumfeld zu arbeiten und sich an wechselnde Prioritäten anzupassen
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse

**Das erwartet Dich | spannende Herausforderung & ein attraktives Angebot:**

- Die Chance, Teil eines dynamisch wachsenden, zukunftsweisenden Unternehmens zu werden
- Abwechslungsreiches und vielseitiges Aufgabengebiet
- Jobrotation, um alle Teilbereiche kennenzulernen
- Individuelles praxisorientiertes Onboarding - für einen gelungenen Start in den neuen Job
- Langfristige Entwicklungsperspektive innerhalb des Unternehmens
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis, Inhouse - ohne Außendienst
- Firmenparkplatz sowie gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Moderne Arbeitsplatzausstattung sowie Laptop
- Diverse Weiterbildungsangebote
- Gratis Obst und Getränke
- Ein kostenloses Mittagessen pro Woche
- Monatsbruttogehalt ab € 2.041,00 auf Basis Vollzeit, je nach Deiner Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung vorgesehen

**Du möchtest Teil eines kollegialen & motivierten Teams werden?**

Dann richte bitte Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe der **KennNr. 30.3235** an [catro.sued@catro.com](mailto:catro.sued@catro.com), z.H. Sylvia Müller-Trenk, die gerne für nähere Auskünfte zur Verfügung steht.

CATRO ist ein Personalberatungsunternehmen. Wir weisen darauf hin, dass Deine Bewerbung partnerschaftlich mit unserem Kunden abgestimmt wird. Sperrvermerke werden selbstverständlich berücksichtigt - wir legen höchsten Wert auf Diskretion.