

Unser Auftraggeber ist ein innovatives, zukunftsorientiertes Dienstleistungs- und Handelsunternehmen in der Medizintechnik. Hohe Qualität und Nachhaltigkeit der Produkte sowie herausragendes Kundenservice sind Grundpfeiler des langjährigen Erfolges.

Aufgrund des nachhaltigen Wachstums verstärkt sich das **Customer Service Team** am hochmodernen, neu errichteten Firmengebäude am **Standort Graz**. Als Customer Service Specialist (m/f/d) agieren Sie als organisationsstarke:r Allrounder:in in einem dynamischen und vielseitigen Umfeld.

Das erwartet Sie:

- Sie betreuen Neu- und Bestandskund:innen im Rahmen der Customer Service Journey (schriftlich und telefonisch)
- Als Prozessverantwortliche:r übernehmen die Steuerung der Auftragsabwicklung (von der Angebotslegung, über den Versand, die Fakturierung, bis hin zur Rechnungskontrolle inkl. Mahnwesen)
- Sie arbeiten proaktiv bei spannenden Marketingkampagnen mit
- Sie agieren als Schnittstelle zu internen Abteilungen (z.B. Produktion, Sales, Buchhaltung, Controlling)
- Administrative Tätigkeiten (z.B. Datenpflege) runden Ihr abwechslungsreiches Aufgabengebiet ab

Das zeichnet Sie aus:

- Sie bringen eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit (Lehre, HAK, Uni, FH)
- Sie haben Erfahrung im Customer Service und sind mit der Kundenkommunikation per E-Mail und Telefon vertraut
- Sie sind eine serviceorientierte Persönlichkeit mit Freude am Umgang mit Kund:innen
- Sie verfügen über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (weitere Fremdsprachen sind ein Plus)
- Als IT-affine Persönlichkeit ist MS-Office für Sie kein Fremdwort
- Sie zeichnen sich durch Eigeninitiative, strukturierte Vorgehensweise und Organisationsgeschick aus
- Als lösungsorientierte:r Teamplayer:in schätzen Sie den Austausch mit verschiedenen Personengruppen

Darauf dürfen Sie sich freuen:

- Langfristige Direktanstellung in einem zukunftssicheren Unternehmen, in dem Nachhaltigkeit und Fortschritt täglich gelebt werden
- Bedarfsorientierte Einschulung sowie – darüber hinaus – erfahrene, hilfsbereite Kolleg:innen an Ihrer Seite
- Geregelte Arbeitszeiten (keine Wochenend- und Bereitschaftsdienste), flexibles Arbeitszeitmodell (Gleitzeit)
- Brandneues Firmengebäude, modern ausgestattete Arbeitsplätze, Parkplätze und sehr gute öffentliche Anbindung
- Individuelle Förderung durch Aus- und Weiterbildung sowie Möglichkeit, der Weiterentwicklung innerhalb des Unternehmens
- Ein Jahresbruttogehalt von rund € 33.000,00 mit Bereitschaft zur Überzahlung, je nach Qualifikation, Ausbildung und Berufserfahrung

Werden Sie Teil eines Unternehmens mit SINN & ZUKUNFT!

Frau Mag.^a Sylvia Müller-Trenk und Veronika Kolinkova, MA informieren Sie gerne näher und freuen sich auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte unter Angabe der **KennNr. 11.1041** an catro.sued@catro.com senden.

CATRO ist ein Personalberatungsunternehmen. Wir weisen darauf hin, dass Ihre Bewerbung partnerschaftlich mit unserer Auftraggeberin abgestimmt wird. Sperrvermerke werden selbstverständlich berücksichtigt - wir legen höchsten Wert auf Diskretion.